

## ส่วนที่ ๒

### สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐)

#### ๑. สรุปผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับ และการเบิกจ่ายงบประมาณ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐

##### ๑.๑ สรุปสถานการณ์พัฒนา การตั้งงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสนได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากองทุนพัฒนาและแผนพัฒนาสามปีขึ้นมา เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๕๘) (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙) (พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐) (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑) อันมีลักษณะเป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นแผนที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อันมีลักษณะเป็นการกำหนดรายละเอียดแผนงาน โครงการพัฒนาที่จัดทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปี ซึ่งมีความต่อเนื่องและเป็นแผนก้าวหน้าครอบคลุมระยะเวลาสามปีโดยมีการทบทวนเพื่อปรับปรุงเป็นประจำทุกปี โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน ได้ใช้แผนพัฒนาสามปีเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี การจ่ายขาดเงินสะสม เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ โครงการที่ขอให้หน่วยงานอื่นมาดำเนินงานให้ รวมทั้งวางแนวทางเพื่อให้มีการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาสามปี

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสนได้ดำเนินการตั้งงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณดังกล่าว ตามแผนพัฒนาซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

#### แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ปี ๒๕๕๗	
	โครงการ (เป้าหมาย)	ผลการการ ดำเนินงาน
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๑๔	๑๔
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนาวัฒนธรรมและนันทนาการ	๒๐	๑๙
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๓	๑
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	๑๒	๑๑
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านสาธารณสุข	๓	๓
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านการท่องเที่ยวอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๕	๔
๗. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี	๑๗	๘
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๗๔</b>	<b>๖๐</b>
คิดเป็นร้อยละของยุทธศาสตร์การพัฒนา		๘๑.๐๘

ยุทธศาสตร์...

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ปี ๒๕๕๘	
	โครงการ (เป้าหมาย)	ผลการการดำเนินงาน
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรมนุษย์	๖๕	๓๘
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการท่องเที่ยวและอนุรักษ์ธรรมชาติ	๑๔	๓
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านเกษตรกรรม	๑๕	๑
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านการบริหารจัดการท้องถิ่นที่ดี	๓๒	๓๑
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๔๓	๒
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๑๖๙</b>	<b>๗๕</b>
<b>คิดเป็นร้อยละของยุทธศาสตร์การพัฒนา</b>		<b>๔๔.๓๗</b>

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ปี ๒๕๕๙	
	โครงการ (เป้าหมาย)	ผลการการดำเนินงาน
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและระบบผังเมือง	๔๗	๖
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรมนุษย์	๗๙	๔๖
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเกษตรกรรม	๒๐	๑
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการท้องถิ่นที่ดี	๓๑	๑๓
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	๑๒	๓
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๑๘๙</b>	<b>๖๙</b>
<b>คิดเป็นร้อยละของยุทธศาสตร์การพัฒนา</b>		<b>๓๖.๕๑</b>

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโบสถ์ได้ดำเนินการตั้งงบประมาณ ตามแผนพัฒนาดังนี้

#### ๑.๒ การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโบสถ์ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโบสถ์ให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุดในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนานั้นจะต้องมีการติดตามและประเมินแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๑๓ โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนาเป็นผู้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี ซึ่งแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโบสถ์สามารถนำไปปฏิบัติในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ดังนี้

## (๑) เจริญปริมาณ

### ➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๕๙)

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน ๗๔ โครงการ

สามารถดำเนินการได้ จำนวน ๖๐ โครงการ

คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๘

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน สามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไปของแผนและสามารถดำเนินการได้ในอัตราที่เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

### ➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๕๘ - ๒๕๖๐)

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน ๑๖๙ โครงการ

สามารถดำเนินการได้ จำนวน ๓๕ โครงการ

คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๓๗

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน สามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ร้อยละ ๔๐ ขึ้นไปของแผนและสามารถดำเนินการได้ในอัตราที่ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

### ➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑)

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน ๑๘๙ โครงการ

สามารถดำเนินการได้ จำนวน ๖๙ โครงการ

คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๑

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน สามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ร้อยละ ๓๐ ขึ้นไปของแผนและสามารถดำเนินการได้ในอัตราที่ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

### ➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน จะดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์มากกว่าร้อยละ ๕๐ ขึ้นไปของแผนและสามารถดำเนินการได้ในอัตราที่เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

## (๒) เจริญคุณภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน ได้ดำเนินการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพสูงสุดต่อประชาชนโดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสนในภาพรวม ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสนดำเนินการประเมินความพึงพอใจสรุปได้ดังนี้

### ➤ **ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗**

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน ในการประเมินผลปฏิบัติราชการด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยกำหนดประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ คือ ๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ๒.ด้านเจ้าหน้าที่ ๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งจากผลการประเมินสรุปประเด็นสำคัญ ดังนี้

ประชาชนผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน มีระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านต่างๆ โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๔๐ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๗

### ➤ **ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘**

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน ในการประเมินผลปฏิบัติราชการด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยกำหนดประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ คือ ๑.งานด้านการศึกษา ๒.งานด้านรายได้หรือภาษี ๓.งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๔.งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ซึ่งจากผลการประเมินสรุปประเด็นสำคัญ ดังนี้

ประชาชนผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน มีระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านต่างๆ โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๙๑ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๙

## **๒. ผลที่ได้รับจากการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๐**

### **๒.๑ ผลที่ได้รับหรือผลที่สำคัญ**

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสนได้ดำเนินงานต่างๆ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๐ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน และพัฒนาองค์กรให้เกิดความมั่นคงในการพัฒนาเพื่อให้ความเป็นอยู่ของประชาชนดีขึ้น ซึ่งผลจากการดำเนินงานของ อบต. นั้น ผลที่ได้รับมีดังนี้

๑. ประชาชนมีน้ำประปาใช้ทุกครัวเรือน
๒. ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือน
๓. ประชาชนมีถนนใช้ในการสัญจรไปมาได้สะดวก
๔. ไม่มีการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่
๖. เด็กๆ ได้รับการศึกษาทุกคน
๗. ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ได้รับเงินช่วยเหลือเบี้ยยังชีพทุกคน
๑๐. ประชาชนได้รับความช่วยเหลือในเรื่องที่อยู่อาศัยที่มั่นคงแข็งแรง
๑๑. ประชาชนได้รับความช่วยเหลือจากสาธารณภัย
๑๓. ไม่มีเกิดอาชญากรรมการในพื้นที่
๑๔. ปัญหาไข้เลือดออกลดลง
๑๖. ชยะในชุมชนมีวิธีการจัดการที่ถูกต้อง
๑๗. ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับการสาธารณสุข
๑๘. ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับการป้องกันภัย
๑๙. ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่างๆ ของ อบต.
๒๐. ประชาชนได้รับบริการจากงานบริการต่างๆ ของ อบต. ด้วยความสะดวก

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ผลที่คาดว่าจะได้รับเพิ่มขึ้น มีดังนี้

๑. ประชาชนมีถนนที่มีคุณภาพดีขึ้นสำหรับการสัญจรไปมา
๒. มีสำนักงานแห่งใหม่เพื่อรองรับการบริการประชาชน
๓. ประชาชนได้รับการฝึกอบรมอาชีพเพื่อนำไปประกอบอาชีพเพิ่มรายได้ให้กับครัวเรือน
๔. ชุมชนมีระบบระบายน้ำเพิ่มมากขึ้น
๕. การกำจัดขยะมีประสิทธิภาพมากขึ้น

## ๒.๒ ผลกระทบ

ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๐ สามารถดำเนินการได้ตามที่ประชาชนต้องการ ซึ่งการดำเนินงานนั้นก็สามารถส่งผลกระทบต่อชุมชน ดังนี้

๑. การก่อสร้างถนนยังไม่เพียงพอต่อการสัญจรไปมา ของประชาชนในพื้นที่
๒. การพัฒนาเจริญขึ้นทำให้การขยายตัวทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นไปด้วย ส่งผลให้เกิดเป็นชุมชนแออัดก่อให้เกิดโรคระบาด เช่น ไข้เลือดออก โรคมือ เท้า ปาก เป็นต้น
๓. เมื่อประชาชนเพิ่มมากขึ้น แต่หน่วยบริการด้านสาธารณสุขไม่เพียงพอต่อความต้องการ ทำให้ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ
๔. การก่อสร้างทางระบายน้ำในชุมชนสามารถระบายน้ำได้ แต่ผลกระทบคือปลายทางที่เป็นพื้นที่การเกษตรได้รับความเสียหาย เพราะปลูกไม่ได้ เป็นแหล่งสะสมเชื้อโรคต่างๆ

## ๓. สรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไข

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๐

### ➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

#### ปัญหา

- ๑) เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของระเบียบ กฎหมาย เท่าที่ควร
- ๒) เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย
- ๓) ชุมชนมีปัญหาที่จะต้องแก้ไขอยู่เป็นจำนวนมาก
- ๔) ประชาชนมีความต้องการซึ่งความต้องการดังกล่าวมีเป็นจำนวนมาก
- ๕) ประชาชนยังไม่เข้าใจขอบเขตอำนาจหน้าที่ของ อบต. ที่จะสามารถดำเนินการได้

#### อุปสรรค

- ๑) การขาดความรู้เรื่องระเบียบ กฎหมาย อีกทั้ง เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย ทำให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินงานเป็นอย่างยิ่ง
- ๒) อบต. มีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไขปัญหาของประชาชน
- ๓) อบต. สามารถดำเนินการได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่

### ➤ แนวทางการแก้ไข

#### (๑) การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

- ๑) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีและให้มีความสอดคล้องกัน
- ๒) การดำเนินงานของ อบต. ควรจะให้เป็นไปตามแผนพัฒนาสามปี กล่าวคือควรพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่บรรจุในแผนพัฒนาสามปีมาพิจารณาดำเนินการ
- ๓) ไม่ควรบรรจุโครงการ/กิจกรรม ที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ในแผนพัฒนาสามปี
- ๔) ควรพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น

๕) ควรพิจารณาดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนมากที่สุด เช่น การแก้ไขปัญหาเรื่องน้ำประปา

## (๒) การบริการประชาชน

๑) ควรจัดให้มีสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างพอเพียง เช่น มีจุดบริการและเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี

๒) ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง ในการบริการของเทศบาล

๓) เจ้าหน้าที่ควรยิ้มแย้ม แจ่มใส และพูดจาสุภาพต่อประชาชน

๔) ควรสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่ อบต. กับประชาชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ

๕) ควรสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับ อบต.

## ➤ **ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘**

### ปัญหา

๑) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสนยังมีบางโครงการ/กิจกรรมที่ไม่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา คือ ไม่มีในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

๒) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสนไม่สามารถบรรจุโครงการ/กิจกรรมในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมและครอบคลุมยุทธศาสตร์การพัฒนา

๓) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสนไม่สามารถดำเนินการได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมที่ตั้งไว้ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

### อุปสรรค

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสนมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนในชุมชนได้ทั้งหมด

๒) การตั้งงบประมาณในการดำเนินการตามภารกิจแต่ละด้านบางรายการยังไม่เพียงพอและบางรายการมากเกินไป ทำให้ต้องโอนเพิ่ม โอนลด และตั้งจ่ายรายการใหม่

## ➤ **แนวทางการแก้ไข**

### (๑) การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

๑) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์พัฒนามาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีและให้มีความสอดคล้องกัน

๒) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณางบประมาณและคำนึงถึงสถานะการคลังในการพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่จะบรรจุในแผนพัฒนาสามปี

๓) ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น

๔) อบต. ควรพิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้องดำเนินการ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการโอนเพิ่ม โอนลด โอนตั้งจ่ายรายการใหม่

๕) ควรพิจารณาดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนมากที่สุด เช่น การแก้ไขปัญหาเรื่องน้ำประปา การขาดแคลนน้ำในการอุปโภค-บริโภค และปัญหาภาวะภัยที่เกิดขึ้นเป็นประจำทุกปี

## (๒) การบริการประชาชน

๑) ควรจัดให้มีสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างพอเพียง เช่น มีจุดบริการและเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี

๒) ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง ในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

๓) เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส และพูดจาสุภาพต่อประชาชน

๔) ควรสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่กับประชาชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ

๕) ควรสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับองค์การบริหารส่วนตำบล

## ➤ **ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙**

### **ปัญหา**

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโบสถ์ ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายรับบางประเภทและเงินอุดหนุนทั่วไปจากรัฐบาลน้อยกว่าปีที่ผ่านมา ซึ่งไม่ได้รับตามที่ตั้งประมาณการรายรับไว้ในงบประมาณรายจ่ายประจำปี ทำให้ไม่สามารถดำเนินการโครงการได้ทั้งหมด

๒) เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานยังมีไม่เพียงพอต่อการดำเนินการ

๓) ชุมชนในเขตรับผิดชอบของ อบต. มีปัญหาที่จะต้องแก้ไขอยู่เป็นจำนวนมาก

๔) ประชาชนมีความต้องการซึ่งความต้องการดังกล่าวมีเป็นจำนวนมาก

### **อุปสรรค**

๑) อำนาจหน้าที่มีข้อจำกัดทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้

## ➤ **แนวทางการแก้ไข**

### **(๑) การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล**

๑) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีและให้มีความสอดคล้องกัน

๒) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณางบประมาณและคำนึงถึงสถานะการคลังในการพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่จะบรรจุในแผนพัฒนาสามปี

๓) ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น

๔) ควรพิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้องดำเนินการ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการโอนเพิ่ม โอนลด โอนตั้งจ่ายรายการใหม่

### **(๒) การบริการประชาชน**

๑) ควรปรับปรุงระบบท่อระบายน้ำ แก้ไขปัญหาขยะไม่ให้ส่งกลิ่นเหม็น

๒) ควรปรับสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างพอเพียง เช่น มีจุดบริการและเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี

๓) องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ผ่านทางหอกระจายข่าวมากกว่านี้และประชาสัมพันธ์ข่าวบ่อยๆ

๔) ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง ในการบริการ

\*\*\*\*\*