



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์
ที่ บร (สป ๘๗๓๐๑) / วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุมัติ “มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

เรื่องเดิม

๑.๑ ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสนใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕ มิติที่ ๔ การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๒ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ๔.๒.๑ จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย สำหรับผู้ร้องเรียน นั้น

๑.๒ ตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๗ มิติที่ ๔ การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๒ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ๔.๒.๑ จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย สำหรับผู้ร้องเรียน นั้น

ข้อเท็จจริง

ตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน ดังกล่าวข้างต้น ซึ่งได้กำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตไว้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีระบบ/ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ สะดวก ปลอดภัย สำหรับบุคลากรและประชาชน และเพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม

ดังนั้น เพื่อเป็นการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จึงเห็นควรจัดทำมาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนกับการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ดังปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้)

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามตามเอกสารแนบท้ายนี้

(นางสาวมนธกัญท์ สีขาว)

กรรมการ/เลขานุการ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

/ความเห็น...

ความเห็นผู้อำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต.....

- พันธสาร ไพรธาดา

(ลงชื่อ).....

(นายสังวาล ไกลกระโทก)

ผู้อำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ).....

(นายณัฏมิตร ทองจิต)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ).....

(นายประสิทธิ์ ธรรมธราธาร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

**มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘**

๑. ชื่อมาตรการ : มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

๒. ความสอดคล้องของโครงการ

☒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) มิติที่ ๔ การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๒ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน ๔.๒.๑ จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย สำหรับผู้ร้องเรียน

☒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มิติที่ ๔ การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๒ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน ๔.๒.๑ จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย สำหรับผู้ร้องเรียน

๓. หลักการและเหตุผล

ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรงและสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อความมั่นคงของชาติเป็นปัญหาลำดับต้น ๆ ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วนในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักถูกมองจากภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันและมักจะปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่อและรายงานของทางราชการอยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อกระแสการกระจายอำนาจและความศรัทธาต่อระบบการปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันมีผลในเชิงลบ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน มีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการทุจริตขององค์กร จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

๔. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้มีระบบ/ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ สะดวก ปลอดภัย สำหรับบุคลากรและประชาชน

๒) เพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม

๕. กลุ่มเป้าหมาย

ภาคประชาชนและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

๕. วิธีดำเนินการ

๑) พัฒนาระบบและช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตผ่านทางช่องทางออนไลน์ ให้อยู่บนหน้าเว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ต้องแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส และเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) และจัดให้มีช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

๒) ดำเนินการให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

๓) ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตให้บุคลากรและประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๔) ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบนเว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕) รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณดำเนินการ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กรรมการ/เลขานุการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตที่สะดวกรวดเร็วและปลอดภัยสำหรับผู้ร้องเรียน

ผลลัพธ์

ภาคประชาชนมีบทบาทในการเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ (พิจารณาจากจำนวนข้อร้องเรียนจากประชาชน, จำนวนเบาะแสที่ประชาชนแจ้งหน่วยงาน)

(ลงชื่อ)



ผู้เขียนมาตรการ

(นางสาวณัฏฐ์ สีขาว)

กรรมการ/เลขานุการ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

(ลงชื่อ)



ผู้เสนอมาตรการ

(นายสังวาล ไล่กระโทก)

ผู้อำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

/(ลงชื่อ)...

(ลงชื่อ)



(นายณณมิตร ทองสีตุ)

ผู้เห็นชอบมาตรการ

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

(ลงชื่อ)



(นายประสิทธิ์ ธรรมธราธาร)

ผู้อนุมัติมาตรการ

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน